

## ABN AMRO Verzekeringen B.V.

# Dienstenwijzer Adviesdesk Zakelijk Verzekeren

In onze dienstenwijzer leggen wij graag uit wie wij zijn en wat u van ons mag verwachten. Ook geven wij aan wat wij van u verwachten. Verder leest u welke beloning wij ontvangen en waar u terecht kunt met vragen en klachten.

### Wie zijn wij?

ABN AMRO Verzekeringen B.V. is tussenpersoon in verzekeringen. Voor schade-, zorg- en inkomensverzekeringen wordt u bediend vanuit de Adviesdesk Zakelijk Verzekeren. ABN AMRO Verzekeringen B.V. is een samenwerkingsverband tussen NN Group N.V. en ABN AMRO Bank, waarvan de meerderheid van de aandelen in bezit is van NN Group N.V..

### Toezicht

Wij voldoen aan de eisen die de Wet Financieel Toezicht stelt. Onze adviesmedewerkers beschikken over de vereiste diploma's. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12006820.

### Waar bestaat onze dienstverlening uit?

Wij adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen, zorgverzekeringen en inkomensverzekeringen voor bedrijvenrelaties van ABN AMRO Bank N.V. Verloning.nl is een van onze relaties en wij zijn daarom tussenpersoon voor Verloning.nl.

Onze inkoop is gebaseerd op het assortiment aan verzekeringen waar wij bij ABN AMRO Verzekeringen B.V. uit kunnen putten. Waar mogelijk worden de schadeverzekeringen ondergebracht bij ABN AMRO Schadeverzekering N.V. De zorg- en inkomensverzekeringen brengen wij onder bij verschillende verzekeraars. Wij ontvangen van de verzekeraar waar de verzekering is gesloten een marktconforme jaarlijkse provisie.

### Wat mag u van ons verwachten?

Ondanks dat wij geen tussenpersoon zijn voor de bij Verloning.nl aangesloten freelancers, kunt u als bij Verloning.nl aangesloten freelancer wel met vragen bij ons terecht. Het gaat dan om vragen over de arbeidsongeschiktheidsverzekering die Verloning.nl voor u als freelancer heeft afgesloten en waar u aan kunt deelnemen. Heeft u vragen? U kunt ons bereiken op telefoonnummer 038 -496 84 33, of stuur een e-mail naar [verloning.aov@abnamroverzekeringen.nl](mailto:verloning.aov@abnamroverzekeringen.nl).

De dekkingskenmerken en polisvoorwaarden vindt u [hier](#).

### Hoe betaalt u de premie?

Als u ervoor kiest om deel te nemen aan de arbeidsongeschiktheidsverzekering die Verloning.nl heeft afgesloten, worden de premies door Verloning.nl ingehouden op het loon.

### Heeft u een klacht?

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Bespreek deze met uw verzekeringsadviseur of stuur een e-mail naar: [adviesklachten@abnamroverzekeringen.nl](mailto:adviesklachten@abnamroverzekeringen.nl). U kunt uw klacht ook sturen naar: ABN AMRO Verzekeringen B.V. T.a.v. Adviesdesk Zakelijk Verzekeren (TC9090) Antwoordnummer 9000, 8000 VB Zwolle